

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт истории, международных отношений  
и социально-политических наук  
Кафедра социальной работы



С.А. Дитковская  
« 25 » 2025 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине  
Теория и практика управления в социальной работе

По направлению подготовки – 39.04.02 Социальная работа  
Профиль – Управление и организация социальной работы  
Квалификация выпускника – магистр  
Форма обучения – очная / заочная  
Курс – 1-2 курс / 2 курс (2, 3 семестр / 4, 5 триместр)

Разработчики:  
к. пед. н.,  
доцент кафедры социальной работы  
Абрамова С. В.

Заведующий кафедрой  
Васюк А. Г.  
« 09 » 2025г.

Луганск, 2025

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## 1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Теория и практика в социальной работе» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу дисциплины.

## 1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 № 80 (с изменениями и дополнениями).

## 1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы.

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения
Общепрофессиональные	
ОПК-4	ОПК-4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы ОПК-4.2. Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ОПК-4.3. Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК-4.4. Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности
Профессиональные	
ПК-2	ПК-2.1. Планирует деятельность с учетом современных технологий и новаций на предприятиях социальной сферы ПК-2.2. Организует, координирует и контролирует деятельность по разработке и реализации планов в социальной сфере

## 1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Тема 1. Сущность управленческой деятельности в социальной работе	ОПК-4 ПК-2	Устный опрос
Тема 2. Структура и функции управленческой деятельности	ОПК-4 ПК-2	Устный опрос
Тема 3. Социальная сфера как объект управления	ОПК-4 ПК-2	Устный опрос
Тема 4. Функции и стили руководства в управлении социальной работой	ОПК-4 ПК-2	Устный опрос
Тема 5. Методы психологического	ОПК-4	Устный опрос

воздействия в системах управления.	ПК-2	
Тема 6. Мотивация и стимулирование деятельности персонала в социальной службе	ОПК-4 ПК-2	Устный опрос
Текущая аттестация	ОПК-4 ПК-2	Выполнение заданий для самостоятельной работы, индивидуальные задания
Промежуточный контроль	ОПК-4 ПК-2	Экзамен (устный)

### 1.5. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
ОПК-4	<p><b>знать:</b> основные функции и принципы действия в нестандартных ситуациях, проявляя инициативу, неся социальную и этическую ответственность за принятые решения; технологию проведения социального контроля, социальной экспертизы и квалитологии в социальной работе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; методы организационно–управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно–управленческих решений в проведении социального контроля, социальной экспертизы и квалитологии в социальной работе;</p> <p><b>уметь:</b> действовать в нестандартных ситуациях, проявляя инициативу, неся социальную и этическую ответственность за принятые решения; применять технологию проведения социального контроля, социальной экспертизы и квалитологии в социальной работе в практике управления коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <p><b>владеть навыками:</b> профессиональных действий в нестандартных ситуациях, проявляя инициативу, неся социальную и этическую ответственность за принятые решения; применения технологии проведения социального контроля, социальной экспертизы и квалитологии в социальной работе в практике управления коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p>
ПК-2	<p><b>знать:</b> методы управления коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; методы развития способностей к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан;</p> <p><b>уметь:</b> прогнозировать результаты принимаемых организационно-управленческих решений; привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства;</p> <p><b>владеть навыками:</b> прогнозирования результатов принимаемых организационно-управленческих решений; привлечения и использования ресурсов государства, бизнеса и общественных</p>

	организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства; реализации маркетинговых технологий с целью исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов.
--	--

### 1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Вид текущей учебной работы	Количество баллов	
	ОФО	ЗФО
2,3 семестр / 4,5 триместр		
Работа на семинарских занятиях	36	50
Самостоятельная работа	14	10
Экзамен	50	40
Итого за семестр:	100	100

### Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	<b>А</b> – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83–89	<b>В</b> – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75–82	<b>С</b> – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63–74	<b>Д</b> – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но	

		пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	<b>50–62</b>	<b>Е</b> – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	<b>21–49</b>	<b>FX</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	<b>0–20</b>	<b>F</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

## 2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)

#### Вопросы для устного опроса:

1. Сравнить основные положения Административной школы управления и Школы человеческих отношений.
2. Охарактеризовать принципы социального управления.
3. Сущность управленческой деятельности в различных сферах жизнедеятельности человека.
4. Социальная организация и ее структура.
5. Целеполагание в социальной работе.
6. Как обеспечить информационную поддержку в социальной работе?

7. Существует ли «идеальный руководитель»?
8. Является ли государство субъектом социального управления?
9. Нормативно-правовая база социального управления и ее совершенство.
10. Качества эффективного руководителя.
11. Эффективный руководитель в социальной сфере.
12. Теории лидерства.
13. ЛНР – социально-правовое государство.
14. Государственная социальная политика
15. Руководитель и лидер социальной организации.
16. Имидж руководителя.
17. Теории эффективного руководства.
18. Совет министров ЛНР и социальная сфера.
19. Инновационная управленческая культура

### **Вопросы для проведения контрольной работы:**

1. Раскройте специфику различных трактовок термина «управление в социальной работе»
2. Каково соотношение теории менеджмента с социальной работой, социальной психологией?
3. Чем обусловлен повышенный интерес к науке управления в конце XX века?
4. В чем состоит специфика менеджмента в сравнении с зарубежными направлениями и школами?
5. Чем обусловлено наличие различных классификаций целей и функций современной организации социальной сферы?
6. Сформулируйте основные цели и функции менеджмента в современной компании?
7. Каково влияние интуиции и культуры менеджера на формирование и развитие организационных целей?
8. В чем состоит специфика школы научного и административного управления?
9. Какие элементы системы “достигающего рабочего” и “достигающего управляющего” являются неадекватными менеджменту конца XX века?
10. Сформулируйте основные методы борьбы с бюрократией, практикуемые в современных зарубежных и отечественных организациях?
11. В чем состоит специфика школы научного и административного управления?
12. Каково значение хоторнских экспериментов Э.Мэйо в развитии теории управления?
13. Какое влияние оказывает НТП на рестрикционизм работников в современных организациях?
14. Охарактеризуйте специфические черты современных концепций производственной демократии в менеджменте.

15. Охарактеризуйте методологическую специфику исследования организации различными школами менеджмента.
16. Каково влияние НТП на развитие различных школ и направлений науки менеджмента?
17. Как оценивается различными школами менеджмента явление организационной культуры?
18. Каковы специфические черты стратегического планирования в рыночной и плановой моделях экономики?
19. В чем состоят особенности Бостонской модели стратегического планирования?
20. Сформулируйте основные положения стратегии социальной сферы организации.

### **Темы рефератов и научных докладов для самостоятельной работы**

1. Менеджмент и предпринимательство, отношения собственности и управление производством.
2. Работник, профессиональная и социальная группы, организация как субъекты управленческих отношений.
3. Особенности менеджмента как науки и как искусства.
4. Система организации как единство динамических и структурных компонентов менеджмента.
5. Основные характеристики внешней среды организации.
6. Планирование, организация, мотивация и контроль – ключевые функции организации в современных концепциях управления.
7. Разновидности организационных целей и их подвижность.
8. Общие принципы системы научного управления Ф.У.Тейлора.
9. Функции и принципы управления А.Файоля; определение им необходимых качеств менеджеров.
10. “Синтетический подход” Л.Гьюлика и Л.Урвика – дальнейшая разработка теоретической и методологической базы классиков школы научного и административного менеджмента.
11. Характерные особенности школы человеческих отношений.
12. Идея “революции менеджеров” и развитие принципов школы “человеческих отношений” в современных условиях.
13. Понятие качества рабочей жизни и его основные методики.
14. Методология современных исследований в области менеджмента.
15. Ситуационный подход к исследованию феномена управления.
16. “Открытая” и “закрытая” организационные парадигмы менеджмента.
17. Принципиальное отличие стратегического планирования от планирования от достигнутого.
18. Модели и методики стратегического планирования.
19. Управление менеджером процессом реализации стратегии.
20. Проблема контроля в стратегическом менеджменте.

## 2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

№ п/п	Вопрос	Проверяемая компетенция
1.	Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания	ОПК-4, ПК-2
2.	Структура управления.	ОПК-4, ПК-2
3.	Уровни управления социальной работой в РФ.	ОПК-4, ПК-2
4.	Понятия объекта и субъекта управления. Объекты и субъекты управления в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
5.	Основные направления в управлении социальной работой.	ОПК-4, ПК-2
6.	Планирование как основополагающая функция управления, ее связь с другими функциями. Методология и методика целеполагания.	ОПК-4, ПК-2
7.	Системы планирования: программно-целевое и сетевое планирование.	ОПК-4, ПК-2
8.	Стратегическое планирование. Условия реализации стратегических планов.	ОПК-4, ПК-2
9.	Комплексные целевые программы и проекты как организационная форма целеполагания в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
10.	Прогнозирование социальной работы.	ОПК-4, ПК-2
11.	Модели в прогнозировании социальной работы.	ОПК-4, ПК-2
12.	Перспективные, рабочие планы и графики работы органов социальной защиты населения.	ОПК-4, ПК-2
13.	Организация деятельности как функция управления.	ОПК-4, ПК-2
14.	Сущность контроля как функции управления.	ОПК-4, ПК-2
15.	Принципы контроля.	ОПК-4, ПК-2
16.	Стратегии контроля: внешний контроль и стратегия	ОПК-4, ПК-2



	внутреннего стимулирования.	
17.	Формы и методы контроля.	ОПК-4, ПК-2
18.	Регулирование и контроль в системе социальной работы.	ОПК-4, ПК-2
19.	Понятие организационной структуры управления (ОСУ). Основные требования к ОСУ.	ОПК-4, ПК-2
20.	Основные типы ОСУ: линейные, функциональные, дивизионные, проектные и матричные.	ОПК-4, ПК-2
21.	Уровни управления социальной работой в РФ.	ОПК-4, ПК-2
22.	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, его структура, функции и права, подведомственные организации.	ОПК-4, ПК-2
23.	Органы социальной защиты населения исполнительной власти субъектов РФ: структура, основные задачи, функции, подведомственные структуры.	ОПК-4, ПК-2
24.	Районные (городские) органы соцзащиты населения: структура, основные задачи, функции, подведомственные организации.	ОПК-4, ПК-2
25.	Организация работы с общественностью, с письмами, жалобами и предложениями граждан.	ОПК-4, ПК-2
26.	Организация работы по пенсионному обеспечению граждан.	ОПК-4, ПК-2
27.	Организация работы по трудоустройству и профессиональному обучению инвалидов.	ОПК-4, ПК-2
28.	Организация социального обслуживания населения.	ОПК-4, ПК-2
29.	Профессиограмма специалистов социальной работы.	ОПК-4, ПК-2
30.	Права социальных работников.	ОПК-4, ПК-2
31.	Технология управления развитием персонала социальной службы. Мотивация и стимулирование трудового поведения.	ОПК-4, ПК-2

32.	Организация аттестации персонала социальной службы.	ОПК-4, ПК-2
33.	Формы и методы повышения квалификации социальных работников.	ОПК-4, ПК-2
34.	Сущность и специфика методов управления. Характеристика организационно-административных методов управления (акты, нормы)	ОПК-4, ПК-2
35.	Сущность и специфика социально-психологических методов управления (поощрение, наказание, убеждение и др.).	ОПК-4, ПК-2
36.	Сущность и специфика экономических (премии, надбавки к должностным окладам, ценные подарки, участие в прибылях предприятия и др.).	ОПК-4, ПК-2
37.	Особенности использования различных методов управления в социальных службах.	ОПК-4, ПК-2
38.	Понятие и типология стилей управления.	ОПК-4, ПК-2
39.	Управленческое решение как важнейший тип управленческой и организационной деятельности, типология управленческих решений.	ОПК-4, ПК-2
40.	Разработка и методы принятия управленческого решения.	ОПК-4, ПК-2
41.	Реализация и контроль исполнения управленческих решений.	ОПК-4, ПК-2
42.	Требования к личности руководителя социальной службы. Организация личной работы руководителя.	ОПК-4, ПК-2
43.	Организация и проведение совещаний, переговоров, деловая переписка.	ОПК-4, ПК-2
44.	Понятие и задачи управления в социальной сфере.	ОПК-4, ПК-2
45.	Основное содержание процесса социального управления.	ОПК-4, ПК-2
46.	Формы и методы работы с кадрами в системе	ОПК-4, ПК-2

	социальной работы.	
47.	Учреждения социальной работы помощи семье и детям: структура, функции, направления деятельности	ОПК-4, ПК-2
48.	Организационная структура учреждений, организации. Виды структур.	ОПК-4, ПК-2
49.	Центры социального обслуживания престарелых и инвалидов: организационная структура, задачи и направления деятельности	ОПК-4, ПК-2
50.	Центры занятости населения: практика организационно-административной работы	ОПК-4, ПК-2
51.	Организация социальной работы по месту жительства.	ОПК-4, ПК-2
52.	Социальные приюты для бездомных: цель и задачи деятельности, структура, содержание работы, проблемы и перспективы.	ОПК-4, ПК-2
53.	Социальный контроль и его осуществление в системе социальных служб, учреждений и организаций.	ОПК-4, ПК-2
54.	Система и содержание деятельности учреждений социальной поддержки престарелых и реабилитации инвалидов.	ОПК-4, ПК-2
55.	Методы управления и их применение в практике деятельности социальных служб, учреждений и организаций.	ОПК-4, ПК-2
56.	Практика осуществления благотворительности в сфере социальной защиты: общественные организации, добровольческие инициативы, благотворительные фонды.	ОПК-4, ПК-2
57.	Система социального управления. Сущность, содержание, структурные элементы.	ОПК-4, ПК-2
58.	Организация социальной защиты в Кризисных Центрах Центры психологической помощи семье и детям: цель и задачи деятельности, структура, содержание работы,	ОПК-4, ПК-2

	проблемы и перспективы.	
59.	Социальная защита населения : понятие, цели. задачи, основные характеристики и ее правовая база	ОПК-4, ПК-2
60.	Информационное обеспечение управления в организации деятельности социальных служб	ОПК-4, ПК-2
61.	Управление социальной защиты населения: цели, задачи, направления деятельности	ОПК-4, ПК-2
62.	Организация социальной работы в психоневрологических домах-интернатах Организация посреднической деятельности в учреждениях социальной защиты населения	ОПК-4, ПК-2
63.	Центры диагностики и консультирования: основные функции и содержание деятельности	ОПК-4, ПК-2
64.	Организация социального патроната в системе социальной защиты Организация связей с общественностью в учреждениях социальной защиты населения.	ОПК-4, ПК-2
65.	Объекты и субъекты управления в системе социальной защиты.	ОПК-4, ПК-2
66.	Органы управления в системе социальной защиты населения: федеральный, региональный, муниципальный уровни	ОПК-4, ПК-2
67.	Технологический цикл социального управления.	ОПК-4, ПК-2
68.	Ценностное воздействие в социальном управлении.	ОПК-4, ПК-2
69.	Моделирование в управлении общественными и социальными процессами.	ОПК-4, ПК-2
70.	Информационное обеспечение управления в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2

#### **Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)**

<b>№ п/п</b>	<b>Вопрос</b>	<b>Проверяемая компетенция</b>
------------------	---------------	------------------------------------

71.	Инновационные подходы в управлении социальной работой.	ОПК-4, ПК-2
72.	Взаимодействие с общественными организациями и фондами в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
73.	Развитие кадрового потенциала в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
74.	Оценка качества услуг в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
75.	Международные стандарты и принципы управления социальной работой.	ОПК-4, ПК-2
76.	Роль образования и науки в развитии управления социальной работой.	ОПК-4, ПК-2
77.	Проблемы и перспективы развития управления социальной работой в России.	ОПК-4, ПК-2
78.	Управление проектами в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
79.	Управление рисками в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
80.	Управление конфликтами в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
81.	Управление изменениями в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
82.	Управление качеством услуг в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
83.	Управление персоналом в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
84.	Лидерство и руководство в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
85.	Управление знаниями и компетенциями в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
86.	Управление информацией и коммуникациями в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
87.	Управление ресурсами в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
88.	Управление финансами и бюджетом в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
89.	Управление закупками и поставками в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2

90.	Управление логистикой и доставкой в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
91.	Управление маркетингом и продвижением услуг в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
92.	Управление продажами и взаимодействием с клиентами в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
93.	Управление качеством обслуживания клиентов в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
94.	Управление репутацией и имиджем организации в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
95.	Управление проектами и программами в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
96.	Управление инновационными проектами в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
97.	Управление проектами государственно-частного партнёрства в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
98.	Управление проектами социального предпринимательства в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
99.	Управление проектами корпоративной социальной ответственности в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
100.	Управление проектами устойчивого развития в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
101.	Управление развитием и поддержкой социальных инициатив.	ОПК-4, ПК-2
102.	Управление волонтерскими программами и проектами.	ОПК-4, ПК-2
103.	Управление процессом адаптации и интеграции мигрантов.	ОПК-4, ПК-2
104.	Управление проектами по поддержке малообеспеченных и уязвимых групп населения.	ОПК-4, ПК-2
105.	Управление проектами по профилактике и борьбе с	ОПК-4, ПК-2

	социальными заболеваниями.	
106.	Управление проектами по развитию образования и культуры.	ОПК-4, ПК-2
107.	Управление проектами по поддержке спорта и здорового образа жизни.	ОПК-4, ПК-2
108.	Управление проектами по развитию молодёжной политики и инфраструктуры.	ОПК-4, ПК-2
109.	Управление проектами по поддержке пожилых людей и пенсионеров.	ОПК-4, ПК-2
110.	Управление проектами по развитию экологической культуры и охране окружающей среды.	ОПК-4, ПК-2
111.	Организационная структура управления в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
112.	Типы организационных структур управления: линейные, функциональные, дивизионные, проектные и матричные.	ОПК-4, ПК-2
113.	Уровни управления социальной работой в РФ.	ОПК-4, ПК-2
114.	Новая парадигма социального управления.	ОПК-4, ПК-2
115.	Методология и методика целеполагания в управлении социальной работой.	ОПК-4, ПК-2
116.	Регулирование и контроль в системе социальной работы.	ОПК-4, ПК-2
117.	Этика и мораль в управлении социальной работой.	ОПК-4, ПК-2
118.	Профессиональная этика и социальная ответственность в управлении социальной работой.	ОПК-4, ПК-2
119.	Роль руководителя в управлении социальной работой.	ОПК-4, ПК-2
120.	Стили руководства и особенности контроля в управлении социальной работой.	ОПК-4, ПК-2
121.	Мотивация и стимулирование работников в социальной	ОПК-4, ПК-2

	работе.	
122.	Эффективность управления в социальной работе	ОПК-4, ПК-2
123.	Организация аттестации персонала социальной службы.	ОПК-4, ПК-2
124.	Формы и методы повышения квалификации социальных работников.	ОПК-4, ПК-2
125.	Внутрифирменное обучение персонала социальных служб.	ОПК-4, ПК-2
126.	Организация работы с общественностью в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
127.	Технология управления развитием персонала социальной службы.	ОПК-4, ПК-2
128.	Лидерство и руководство в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
129.	Управление коммуникациями в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
130.	Управление корпоративной культурой в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
131.	Инновационные подходы в управлении социальной работой.	ОПК-4, ПК-2
132.	Взаимодействие с общественными организациями и фондами в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
133.	Развитие кадрового потенциала в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
134.	Оценка качества услуг в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
135.	Международные стандарты и принципы управления социальной работой.	ОПК-4, ПК-2
136.	Роль образования и науки в развитии управления социальной работой.	ОПК-4, ПК-2
137.	Проблемы и перспективы развития управления социальной работой в России.	ОПК-4, ПК-2
138.	Управление проектами в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2



139.	Управление рисками в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2
140.	Управление конфликтами в социальной работе.	ОПК-4, ПК-2